

SPECIALIZED WARRANTY POLICY

简体中文 - 中国



有限质保函(适用于在中国境内于2021年7月1日后购入的产品)

本有限质保函(“质保函”)是由闪电自行车(上海)有限公司(“闪电”)所发布的厂商自愿质保函。本质保函适用于下述所列产品,该等产品于2021年7月1日之后在中国境内购买(“产品”),并且无需购买方额外支付费用享受质保。您在本质质保函项下的权利独立于且不损抑您作为产品的购买方所享有的法律权利。本质质保函不对该等权利造成影响。

在您首次骑行之前,请阅读随附于各产品的说明手册。该等手册包含了重要的安全信息,以及涉及产品安装、使用和维护的信息。闪电同时也推荐您在购买您的Specialized自行车后,在www.specialized.com页面上完成登录。虽然为实施本质质保函,完成登录并不是必要条件,但这将促使闪电给您在未来提供更为优质的服务。

在本质质保函下包含了什么内容?

如下文详细所述的信息,闪电在此就其产品在最初零售购买之日后一段时间内提供质量保证,保证的范围包括该等产品根据闪电公布的规则正常使用而发生的材料和工艺的缺陷。该等规则包括(但不限于)技术说明、用户手册和服务沟通中所包含的信息。“最初零售购买”是指该产品首次(以新车状态)从一家授权闪电电零售商处购买,或直接从闪电电处购买。本质质保函下的部分保证责任可以被转移给后续的所有人(详情见下文)。

何等商品受本质质保函覆盖?覆盖期限有多久?

如果您是最初零售购买人,下述条款可被适用:

- **Specialized品牌车架和车架组:**闪电向最初零售购买人保证,自最初零售购买之日起两(2)年*内,车架或车架组在结构方面是完整的。喷漆和绘饰并不包含于本定义中。车架组是指装配有Specialized品牌非避震前叉的Specialized品牌车架。避震前叉和避震配件并不包含在车架或车架组的定义之中。车架包括非避震车型和全避震车型的后上叉和后下叉。
- ***注册可获得终生质保:**如果您在最初零售购买之日起九十(90)天内向闪电注册您的自行车,闪电将保证,在最初零售购买人拥有产品的期间内,车架或车架组在结构方面是完整的。请访问www.specialized.com了解如何注册。
- **Specialized品牌的零件、设备、鞋品、头盔和在Specialized品牌的车架和车架组上的喷漆和绘饰:**质量保证期是2年,从最初零售购买日起算。本条质量保证的范围包括:例如,共用品牌的悬架(如BRAIN品牌的装备叉、减震器、马达和其他在电动自行车上装备的驾驶系统配件)。
- **装配于电动自行车上的Specialized品牌电池:**下述两者中期限较早届满之日:(1)质量保证期是2年,从最初零售购买日起算,或(2)用满300次充电周期。在质量保证期间内,电池的设计储能能力为最高至其原始储能能力的75%。
- **Roval品牌的前叉:**自最初零售购买之日起两(2)年*质保。
- ***注册可获得终生质保:**如果您在最初零售购买之日起九十(90)天内向闪电注册您的自行车(如果是作为原始设备购买的Roval品牌前叉)或您从售后市场购买的Roval品牌前叉,则在最初零售购买人拥有产品的期间内,闪电均为前叉提供质保。请访问www.specialized.com或www.rovalcomponents.com了解如何注册。
- **Specialized品牌的服饰(如无另行特别规定):**质量保证期是1年,从最初零售购买日起算。

如果您是后续拥有人(即您是产品的二手拥有人或后续受让人,而非原始零售购买者),则适用于以下条款:

- **就下述Specialized品牌产品,质量保证期是2年,从最初零售购买日起算:**车架和车身(包括喷漆和绘饰、配件、零件、鞋类、头盔和Roval品牌的前叉),此外还包括共用品牌的悬架(例如BRAIN品牌的装备叉、减震器、马达和其他在电动自行车上装备的驾驶系统配件)。
- **装配于电动自行车上的Specialized品牌电池:**下述两者中期限较早届满之日:(1)质量保证期是2年,从最初零售购买日起算,或(2)用满300次充电周期。在质量保证期间内,电池的设计储能能力为最高至其原始储能能力的75%。
- **Specialized品牌的服饰(如无另行特别规定):**质量保证期是1年,从最初零售购买日起算。

我购买了一辆自行车,如果在我购买的Specialized品牌的自行车上适配有第三方的零件,那么这些零件是否也在本质质保函的覆盖范围之内?

就动力传动系统、刹车或悬挂部件等非Specialized的第三方厂商生产的零配件,也会适用相关的质量担保条款。该等针对第三方零配件的质量担保条款应当包括在您所购买的自行车的合同条款中。第三方零配件不属于本质质保函覆盖范围之内。您的授权闪电电零售商可能会给您提供更多的信息。

我是后续产品拥有人,我是否仍然需要保留原始购买的证据?

是的。质量保证期间始终会从原始零售发生之日起开始计算,闪电需要确定产品最初购买的时间和地点。购买证明可以从原始拥有人或销售产品的授权闪电电零售商处获得。

本质质保函包含了哪些条款?

为使本质质保函下的义务得到执行,载有原始零售日期的书面证明必须提交给闪电位于亚洲的实体。无论您是原始零售购买者还是后续拥有人,原始零售购买的证明都需要提交。在所有情况下,闪电有权就您享有的质量担保相关的权利仅限于产品所购买的国家境内。在本质保函的适用期间内,根据闪电的选择,闪电可以修理产品,或在可行的情况下将相关配件替换为同样的或最为接近的产品。由于我们无法无限期储备存货,所以我们无法提供完全同等的替换零件或同样的颜色。如果产品需要被替换,除非闪电另行书面同意,在替换的零部件被提供之前,被替换的产品应当交回至闪电。就产品运送至闪电或受到任何替换产品所产生的费用,或任何在处理质量担保过程中所产生的劳动成本,您都不需要额外支付费用。

哪些事项不受本质质保函覆盖?

在下述情形下,本质质保函不具有效力(或不适用)于因以下情形所导致的损害):

- 组合/安装不当的情形;
- 撞击、因疏忽或不适当的维修、不适当的维护、或者其他不正常的、过度的或不适宜的使用;
- 腐蚀;
- 就不适用于或不匹配于产品的构成部分、零件或配件的不适当调整或安装;
- 未能按照产品配套的书面指示的恰当时间间隔对产品实施维保或保养服务。

什么是磨损?磨损是否被本质质保函覆盖?

磨损是指因正常骑行所自然/不可避免地引起的损害。举例而言,即使以适当的方式维护,您的齿轮组和链条最终也会产生磨损并需要更换。同理,因正常使用或与外界接触,您自行车上的喷漆和绘饰会产生刮痕和其他潜在的损害。因使用时间较久,您的自行车也会在使用时产生细微的声响或其他响动,这通常意味着车辆需要维护。磨损项目并不受本质质保函覆盖。以下的列表中列示了其他常见的不受本质质保函覆盖的磨损项目(该等列示具有非完全性):

- | | | | | | |
|--------|----------|----------|-------------|-----------|---------|
| · 肘托衬垫 | · 塔基体和棘齿 | · 头盔拉带 | · 座垫面料 | · 链轮 | · 工具 |
| · 培林 | · 把套和把带 | · 水壶嘴及配件 | · 变速、刹车线及线管 | · 螺丝/螺母滑牙 | · 传动齿轮 |
| · 刹车块 | · 头盔衬垫 | · 橡胶配件 | · 辐条 | · 轮胎 | · 轮圈刹车面 |

我如何启动质量保证的流程?

第一步是拜访距离您最近的授权闪电电零售商。您的零售商会检验您的产品,并与闪电电就后续步骤沟通。就与您最近的授权闪电电零售商的联系方式,可以在以下网站中找到:www.specialized.com。

如果某项损害不能被本质质保函覆盖,我有什么其他选项?

我们理解对于骑车人而言,可能会发生事故。即使某一损害未能被本质质保函覆盖,在您所在的当地市场仍然可能会有相关优惠项目供您以折扣价格购买新的替代产品。您应当与您授权闪电电零售商和/或闪电电咨询,以了解是否有相匹配的优惠项目,以及您是否符合享受该优惠项目的资格。

默示质保的免责声明

本质质保函是由闪电电所做出的针对产品质量担保的充分且完整的陈述。就产品而言,不存在其他任何人士以任何方式创设任何形式的质量担保。闪电在本质保函下所承担的责任应当以法律所允许的范围为限,且不应超过最初零售购买人购买产品所支付的价款,且在任何情况下闪电电所承担的损害赔偿或损失不应包括附带损害或间接损害。该等限制不得排除因闪电电之过失所导致的死亡或人身伤害而引起的责任。如果某些州、省份或国家不允许约定排除/限制附带损害责任或间接损害责任或附带性/间接性保证责任,则前述限制或排除的约定不允许被适用。如果有管辖权的法院裁定本质质保函中某一条款不得被适用,则其他条款仍然应当具备充分与完整的效力。

涉及质量担保的问题,请咨询您授权的闪电电零售商或闪电电。您可以通过以下网址获得最新的联系信息:www.specialized.com。

SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229
0000109739_WA_CNS_R2_06/21

This document is subject to change without notice.
Visit www.specialized.com for the latest information.