

SPECIALIZED WARRANTY POLICY

ITALIANO - ITALIA



Garanzia limitata (applicabile ai prodotti acquistati in Italia dopo il 1 Luglio 2021).

Questa garanzia limitata ("Garanzia") è una garanzia convenzionale del produttore fornita da Specialized Bicycle Components Italia, s.r.l. ("Specialized"). Si applica ai prodotti di seguito elencati, acquistati in Italia dopo il 1 luglio 2021 (il/i "Prodotto/i") ed è offerta senza costi aggiuntivi. I diritti riconosciuti in forza di questa garanzia sono ulteriori e separati rispetto a quelli previsti dalla garanzia legale di conformità del venditore. Questa Garanzia non pregiudica tali diritti.

Prima di utilizzare il Prodotto per la prima volta, si prega di leggere il/1 manuale/i fornito/i con ogni Prodotto. I manuali contengono importanti informazioni di sicurezza ed informazioni relative al montaggio, all'uso ed alla manutenzione. Specialized raccomanda inoltre, dopo l'acquisto, di registrare la propria bicicletta Specialized sul sito www.specialized.com. Sebbene la registrazione non sia necessaria per potersi avvalere della Garanzia, permetterà a Specialized di offrirvi un servizio migliore in futuro.

Cosa è coperto dalla Garanzia?

Come di seguito specificato, Specialized garantisce il Prodotto per un periodo di tempo limitato a decorrere dal primo acquisto rispetto a difetti nei materiali e nella lavorazione che si manifestano quando il prodotto è usato secondo le istruzioni pubblicate da Specialized.

Le istruzioni includono, ma non sono limitate a, le informazioni contenute nelle specifiche tecniche, i manuali d'uso e le comunicazioni di servizio. Primo acquisto significa che il Prodotto è stato acquistato nuovo, per la prima volta, da un Rivenditore Autorizzato Specialized o direttamente da Specialized. Una garanzia a copertura parziale può essere trasferita ai proprietari successivi, alle condizioni di seguito specificate.

Quali Prodotti sono coperti da questa Garanzia e per quanto tempo?

Se sei il primo proprietario, si applicano le seguenti condizioni:

- Telai e kit telaio a marchio Specialized:** Specialized garantisce al primo proprietario l'integrità strutturale del telaio o del kit telaio per un periodo di due (2) anni* dalla data del primo acquisto. La vernice e le decalcomanie non sono incluse nella definizione di "integrità strutturale". Kit telaio include un telaio a marchio Specialized equipaggiato con una forcella rigida a marchio Specialized. Le forcelle ammortizzate e le parti delle sospensioni non sono contemplate nella definizione di telaio o kit telaio. Sui modelli sia rigidi sia full suspension, il telaio include foderi obliqui e foderi orizzontali.
- *REGISTRAZIONE PER OTTENERE LA GARANZIA A VITA:** A condizione che la bicicletta venga registrata presso Specialized entro novanta (90) giorni dalla data del primo acquisto, Specialized garantirà al primo proprietario l'integrità strutturale del telaio o del kit telaio per tutto il periodo in cui il primo proprietario rimane in possesso del prodotto. Visitare www.specialized.com per la registrazione.
- Componenti, accessori, scarpe, caschi, vernici e decalcomanie su telai e kit telai di marchio Specialized:** 2 anni di garanzia dalla data del primo acquisto. Questa garanzia copre anche, ad esempio, le sospensioni in co-branding quali le forcelle equipaggiate con sistema BRAIN e gli ammortizzatori e i motori e tutti i componenti del sistema di guida nelle biciclette elettriche.
- Batterie Specialized montate su biciclette elettriche:** 2 anni di garanzia dalla data del primo acquisto o fino a 300 cicli di carica, a seconda di quale si verifichi per primo. Le batterie sono progettate per trattenerne fino al 75% della loro capacità iniziale durante questo periodo.
- Ruote a marchio Roval:** Garanzia di 2 anni* dalla data del primo acquisto.
- *REGISTRAZIONE PER OTTENERE LA GARANZIA A VITA:** A condizione che la bicicletta sia stata registrata (in caso di ruote a marchio Roval vendute come equipaggiamento di serie) o che le ruote aftermarket a marchio Roval siano state registrate presso Specialized entro novanta (90) giorni dalla data del primo acquisto, Specialized garantirà le ruote per tutto il periodo in cui il primo proprietario rimane in possesso del prodotto. Visitare www.specialized.com o www.rovalcomponents.com per la registrazione.
- Abbigliamento di marchio Specialized e se non coperto da altra specifica garanzia:** 1 anno di garanzia dalla data del primo acquisto.

Ai successivi proprietari, ovvero per il secondo proprietario e per i proprietari seguenti diversi dal primo, si applica quanto segue:

- 2 anni di garanzia dalla data del primo acquisto dei seguenti prodotti di marchio Specialized:** Telai e kit telai, comprensivi di vernice e decalcomanie, i componenti, gli accessori, le scarpe, i caschi e le ruote di marchio Roval. Questa garanzia copre anche le sospensioni in co-branding, quali le forcelle equipaggiate con sistema BRAIN e gli ammortizzatori e i motori e tutti i componenti del sistema di guida nelle biciclette elettriche.
- Batterie di marchio Specialized montate su biciclette elettriche:** 2 anni di garanzia dalla data del primo acquisto o fino a 300 cicli di carica, a seconda di quale si verifichi per primo. Le batterie sono progettate per trattenerne fino al 75% della loro capacità iniziale durante questo periodo.
- Abbigliamento di marchio Specialized e se non coperto da altra specifica garanzia:** 1 anno di garanzia dalla data del primo acquisto.

Ho comprato una bicicletta completa; i componenti di terze parti montati su biciclette di marchio Specialized sono coperti da questa garanzia?

Potrebbe essere applicabile la garanzia eventualmente fornita dal produttore dei componenti non-Specialized, quali la trasmissione, i freni o le sospensioni. Le informazioni relative alle garanzie sui componenti di terze parti vengono fornite al momento dell'acquisto della bicicletta. I componenti di terze parti non sono coperti da questa Garanzia. Il vostro rivenditore Specialized Autorizzato sarà in grado di fornirvi maggiori informazioni.

Sono un successivo proprietario; ho comunque bisogno della prova del primo acquisto?

Sì. Il periodo di garanzia è calcolato dalla data del primo acquisto e Specialized ha la necessità di poter determinare quando e dove il Prodotto è stato originariamente acquistato. La prova dell'acquisto dovrà essere acquisita dal primo proprietario o dal rivenditore Autorizzato Specialized che ha venduto il Prodotto.

Quali sono i Termini di questa Garanzia?

Per potersi avvalere di questa Garanzia deve essere presentata a Specialized in Europa una prova del primo acquisto corredata di data. La prova del primo acquisto è necessaria sia da parte del primo proprietario, che da parte dei successivi proprietari. In ogni caso, Specialized si riserva il diritto di limitare il servizio di garanzia al paese nel quale il Prodotto è stato acquistato.

Durante il corso della Garanzia, Specialized potrà, a discrezione, scegliere se riparare il Prodotto o sostituirlo con un Prodotto uguale o con il più simile tra quelli al momento disponibili. Ciò dipende dal fatto che Specialized non mantiene sempre lo stesso magazzino e, di conseguenza, potrebbe non essere disponibile un prodotto uguale o potrebbe non essere disponibile nello stesso colore. In caso di sostituzione, a meno che diversamente concordato per iscritto con Specialized, il Prodotto deve essere restituito a Specialized prima che sia fornita la sostituzione. Non vi verranno imputati i costi relativi alla spedizione del Prodotto a Specialized o alla ricezione della sostituzione né le spese di manodopera sostenute per gestire la Garanzia.

Cosa non è coperto da questa Garanzia?

Questa Garanzia non è valida nei seguenti casi e non si applica ai danni causati da:

- Scorretto assemblaggio e installazione.
- Incidente, incuria, riparazione scorretta, manutenzione scorretta, o altro uso anomalo, eccessivo o scorretto.
- Corrosione.
- Modifica o installazione impropria dei componenti, parti o accessori originariamente non destinati a, o compatibili con, il Prodotto.
- Mancata manutenzione o riparazione ad intervalli regolari come previsto nelle istruzioni scritte fornite con il Prodotto.

Cosa si intende per Usura e Deterioramento e si considerano coperti da questa Garanzia?

Per usura e deterioramento si intendono i danni che si verificano naturalmente ed inevitabilmente quale risultato del normale utilizzo. Ad esempio, la cassetta e la catena, con il tempo, anche se correttamente conservate, si consumeranno e dovranno essere sostituite. Lo stesso vale per i graffi o per altri danni che possono interessare la vernice o le decalcomanie della vostra bicicletta. La vostra bicicletta potrebbe, inoltre, con il passare del tempo, sviluppare lievi cigolii o altri rumori durante la guida, che generalmente significano che è necessaria la manutenzione. L'usura e il deterioramento non sono coperti da questa Garanzia. Quello che segue vuole essere un elenco non esaustivo di altre tipiche usure e deterioramenti non coperti da questa Garanzia:

- | | | | | | |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| • Pad manubrio Aero | • Corpetto ruota libera e nottolini | • Cinghie per casco | • Copertura sella | • Pignoni | • Strumenti |
| • Cuscinetti | • Manopole e nastro | • Accessori per idratazione | • Cavi cambio, freno e guaine | • Filettature/viti sspanate | • Rapporti di trasmissione |
| • Pattini freno | • Imbottiture casco | • Parti mobili in gomma | • Raggi | • Pneumatici | • Superfici pista frenante |

Come attivo la Garanzia?

Il primo step è recarsi dal rivenditore Autorizzato Specialized più vicino. Il vostro rivenditore esaminerà il Prodotto e contatterà Specialized per gli step successivi. I contatti relativi al rivenditore Autorizzato Specialized più vicino a voi si trovano sul sito www.specialized.com.

Che opzioni ho se il danno non è coperto da questa Garanzia?

Da ciclisti capiamo che gli incidenti capitano. Anche se il danno non è coperto da questa Garanzia, potrebbe essere disponibile per il vostro mercato un programma che vi permette di acquistare un nuovo Prodotto ad un prezzo ridotto. Domandate al vostro rivenditore Autorizzato Specialized e/o direttamente a Specialized se ci sono programmi simili e se potete prenderne parte.

Per qualsiasi domanda che riguarda la Garanzia, contattate il vostro rivenditore Autorizzato Specialized. Potete trovare i contatti aggiornati su www.specialized.com.

SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229
0000109737_WA_IT_R2, 06/21

This document is subject to change without notice.
Visit www.specialized.com for the latest information.