

SPECIALIZED WARRANTY POLICY

PORTUGUÊS - PORTUGAL



Garantia Limitada (aplicável aos produtos adquiridos em Portugal após dia 1 de julho de 2021)

A presente Garantia Limitada ("Garantia") é uma garantia voluntária concedida pelo fabricante, a Specialized B.C. España, S.L. ("Specialized"). É aplicável aos produtos enumerados infra, comprados em Portugal após o dia 1 de julho de 2021 (o (os) "Produto(s)") e é concedida sem qualquer custo adicional. Os seus direitos ao abrigo da presente Garantia são adicionais e autónomos dos seus direitos legais enquanto comprador do Produto, incluindo os direitos atribuídos pelo Decreto-lei nº 67/2003, de 8 de abril, com as respetivas alterações. A presente Garantia não afeta estes direitos.

Antes de utilizar o produto pela primeira vez leia o(s) manual(is) fornecido(s) com cada Produto. Estes contêm informação importante em matéria de segurança, bem como informação acerca da montagem, utilização e manutenção. A Specialized também recomenda o registo da sua bicicleta Specialized após a compra, em www.specialized.com. Embora o registo não seja necessário para poder usufruir da presente Garantia, permitirá que a Specialized lhe preste um serviço de melhor qualidade no futuro.

O que está coberto pela presente Garantia?

Conforme se explica com maior detalhe mais adiante, a Specialized concede uma garantia sobre os Produtos por um período de tempo limitado a contar da data de compra em loja, relativamente a quaisquer defeitos nos materiais e na mão de obra, quando for efetuada uma utilização normal e de acordo com as diretrizes publicadas pela Specialized. As diretrizes incluem, nomeadamente, informação contida nas especificações técnicas, nos manuais do utilizador e nas comunicações de serviço. Uma compra original em loja significa que o Produto foi comprado em estado novo pela primeira vez a um Revendedor Autorizado da Specialized ou diretamente à Specialized. Poderá ser transferida uma cobertura parcial da garantia para os proprietários subsequentes, nos termos infra detalhados.

Quais os produtos abrangidos por esta Garantia e por quanto tempo?

Se for o comprador original do produto, aplicar-se-á o seguinte:

- **Quadros e conjuntos de quadro da marca Specialized:** Specialized garante a integridade estrutural do quadro ou conjunto de quadro ao comprador original a retalho, por um período de dois (2) anos* desde a data da compra original a retalho. A pintura e os gráficos não estão incluídos nesta definição. Conjunto de quadro (frameset) significa um quadro da marca Specialized equipado com um garfo rígido da marca Specialized. Garfos de suspensão e peças da suspensão não estão incluídos na definição de quadro ou conjunto de quadro. O quadro inclui suportes do assento e suportes da corrente (que ambos ligam ao eixo da roda traseira) tanto nos modelos rígidos como nos que têm suspensão completa.
 - ***REGISTO PARA GARANTIA PARA TODA A VIDA:** Desde que registre a sua bicicleta com a Specialized num prazo de noventa (90) dias da data da compra original a retalho, a Specialized irá garantir a integridade estrutural do quadro ou conjunto de quadro ao comprador original a retalho, por todo o tempo em que o comprador original a retalho se mantenha proprietário do produto. Visite www.specialized.com para fazer o registo.
 - **Componentes da marca Specialized, equipamento, sapatos, capacetes e a pintura e imagens gráficas no quadro e nas estruturas do quadro de marca Specialized:** 2 anos de Garantia a contar da data de compra original pelo consumidor. Isto inclui, por exemplo, peças da suspensão com marca conjunta como as forquetas e amortecedores da BRAIN e os motores e outros componentes do sistema de transmissão nas bicicletas elétricas.
 - **Baterias da marca Specialized que equipam as bicicletas elétricas:** 2 anos de Garantia a contar da data de compra ao vendedor original ou até 300 ciclos de carga, consoante o que ocorrer em primeiro lugar. As baterias estão concebidas para reter até 75% da sua capacidade original durante esse período.
 - **Rodas da marca Roval:** Garantia de 2 anos* desde a data da compra original a retalho.
 - ***REGISTO PARA GARANTIA PARA TODA A VIDA:** Desde que registre a sua bicicleta (no caso de as rodas da marca Roval serem vendidas como equipamento original) ou as suas rodas da marca Roval do mercado de após-venda com a Specialized num prazo de noventa (90) dias da data da compra original a retalho, a Specialized irá garantir as rodas por todo o tempo em que o comprador original a retalho se mantenha proprietário do produto. Visite www.specialized.com ou www.rovalcomponents.com para fazer o registo.
 - **Vestuário e artigos da marca Specialized sem cobertura específica:** 1 ano de Garantia a contar da data de compra original pelo consumidor.
- Se for um proprietário subsequente, isto é se for o segundo ou o proprietário mais recente e não o comprador original, aplica-se o seguinte:
- **2 anos de Garantia a contar da data de compra original em loja para os seguintes produtos da marca Specialized:** Quadros e estruturas do quadro, incluindo pintura e imagens gráficas, componentes, equipamento, sapatos, capacetes e rodas Roval. Também inclui peças da suspensão com marca conjunta como as forquetas e amortecedores da Brain e motores e outros componentes do sistema de transmissão nas bicicletas elétricas.
 - **Baterias da marca Specialized que equipam as bicicletas elétricas:** 2 anos de Garantia a contar da data da compra original em loja ou até 300 ciclos de carga, consoante o que ocorrer em primeiro lugar. As baterias estão concebidas para reter até 75% da sua capacidade original durante esse período.
 - **Vestuário e artigos da marca Specialized sem cobertura específica:** 1 ano de Garantia a contar da data de compra original em loja.

Comprei uma bicicleta completa; os componentes de terceiros nas bicicletas da marca Specialized estão cobertos por esta garantia?

Poderá ser aplicável uma garantia do fabricante terceiro para componentes que não forem da marca Specialized, como a unidade de tração, os travões ou as peças da suspensão. A informação acerca da garantia aplicável a componentes de terceiros deverá estar incluída com a compra da sua bicicleta. Os componentes de terceiros não estão abrangidos pela presente Garantia. O seu Vendedor Autorizado da Specialized poderá prestar-lhe mais esclarecimentos.

Sou um proprietário posterior; também vou precisar de comprovativo do original da compra?

Sim. O período de garantia é sempre calculado a partir da data de compra original e a Specialized precisa de poder determinar quando é que o Produto foi originalmente comprado. O comprovativo de compra deverá ser obtido junto do proprietário original ou do Vendedor Autorizado da Specialized que vendeu o Produto.

Quais as condições da presente Garantia?

Para beneficiar desta Garantia, terá de ser apresentado o comprovativo da compra com a data da compra original à Specialized na Europa. O comprovativo da compra original é necessário quer seja o comprador original ou o proprietário posterior. Em qualquer dos casos, a Specialized reserva-se o direito de limitar o serviço de garantia ao país no qual o Produto foi comprado. Durante o período de Garantia, a Specialized procederá à reparação do Produto ou, de acordo com a livre decisão da Specialized, poderá substituir o mesmo por outro Produto igual ou semelhante, quando disponível. Tal deve-se ao facto de a Specialized não manter o seu inventário para sempre, pelo que poderemos não dispor da peça de substituição exata ou da cor exata. Se o Produto for substituído, terá de ser devolvido à Specialized antes de ser disponibilizado o produto de substituição, exceto se de outra forma acordado por escrito pela Specialized. Não lhe será faturado qualquer custo pela expedição do Produto para a Specialized, pela receção de qualquer produto de substituição, nem por custos de mão de obra incorridos com o processamento da Garantia.

O que não está coberto pela presente Garantia?

A presente Garantia será nula nas seguintes circunstâncias e não se aplica a danos causados por:

- Montagem ou instalação desadequada.
- Acidente, negligência, reparação inadequada, manutenção inadequada ou outra utilização inadequada, anómala ou excessiva.
- Corrosão.
- Alteração ou instalação imprópria de componentes, peças ou acessórios que não forem originalmente destinados ao Produto originais ou não compatíveis com o mesmo.
- O incumprimento das operações de manutenção ou dos serviços de revisão nos intervalos adequados de acordo com as instruções escritas fornecidas com o Produto.

O que é o Desgaste normal provocado pela utilização e em que medida está coberto pela presente Garantia?

O desgaste normal refere-se a danos que ocorrem natural e inevitavelmente em consequência da utilização normal. Por exemplo, a sua cassete e a corrente, ainda que com a manutenção adequada, acabará por se desgastar e necessitar de substituição. O mesmo se aplica a riscos e outros danos potenciais na pintura ou nas imagens gráficas da sua bicicleta que podem ocorrer em consequência de uma utilização normal e da exposição aos elementos. A sua bicicleta poderá também chiar ou fazer outros ruídos enquanto está a ser usada, o que geralmente significa que está a precisar de manutenção. Os componentes de desgaste normal provocado pela utilização não estão abrangidos pela presente Garantia. De seguida indicamos uma lista não exaustiva de outros aspetos típicos de desgaste normal não cobertos pela presente Garantia:

- | | | | | | |
|-----------------------------|--|--------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------------|
| • Almofadas de guidões aero | • Catracas e macaquinhos para roda livre | • Tiras para capacete | • Cobertura ou capa externa do selim | • Correas | • Ferramentas |
| • Rolamentos | • Manoplas ou fitas de guidão | • Bocal e acessórios para hidratação | • Cabos e condutas de passadores de marcha e/ou freio | • Roscas/parafusos espanados | • Correas da transmissão |
| • Sapatas de freio | • Almofadas de espuma para capacete | • Peças móveis de borracha | • Raios | • Pneus | • Superfícies de frenagem na roda |

Como posso acionar o processo de Garantia?

O primeiro passo será visitar o Revendedor Autorizado da Specialized mais próximo. O seu vendedor inspecionará o Produto e contactará a Specialized para dar início aos passos seguintes. Poderá encontrar informações sobre o seu Revendedor Autorizado da Specialized mais próximo em www.specialized.com.

Quais são as minhas opções se os danos não estiverem cobertos pela presente Garantia?

Como ciclistas sabemos que os acidentes acontecem. Ainda que os danos não estejam cobertos pela presente Garantia, poderá estar disponível no seu mercado local um programa para comprar um Produto de substituição a um preço reduzido. Deverá perguntar ao seu Revendedor Autorizado da Specialized e/ou diretamente à Specialized se esse programa existe e se o seu caso será elegível para beneficiar do mesmo.

Para perguntas relacionadas com a Garantia, contacte o seu Revendedor Autorizado da Specialized ou diretamente a Specialized. Poderá encontrar informação de contacto atualizada em www.specialized.com.

SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229
0000109734_WA_PT_R1, 06/18

This document is subject to change without notice.
Visit www.specialized.com for the latest information.