

SPECIALIZED WARRANTY POLICY

PORTUGUÊS - BRASIL



Garantia Limitada (aplicável aos produtos adquiridos no Brasil após 1º de julho de 2021)

A presente Garantia Limitada ("Garantia") é uma garantia voluntária concedida pelo fabricante, a Specialized Brasil Comércio de Bicicletas Ltda., sociedade empresária limitada, com sede na Cidade de Serra, Estado do Espírito Santo, na Rodovia Governador Mário Covas, nº 4.462, Lado Par, km 267,47, Oficina, Galpão 4, Planalto de Carapina, QD 01, LT 0, CEP 29162-702, inscrita no CNPJ sob o no. 11.838.642/0001-80 ("Specialized"). É aplicável aos produtos listados abaixo, comprados no Brasil após 1º de julho de 2021 (o(s) "Produto(s)") e é concedida sem qualquer custo adicional. Os seus direitos no âmbito da presente Garantia são adicionais e independentes dos seus direitos legais enquanto comprador do Produto, incluindo, sem limitação, o Código de Defesa do Consumidor ("CDC"). A presente Garantia não afeta estes direitos.

Antes de utilizar o Produto pela primeira vez, leia o(s) manual(is) fornecido(s) com cada Produto. Estes contêm informações importantes em matéria de segurança, bem como informações acerca da montagem, utilização e manutenção. A Specialized também recomenda que, após a compra, seja feito o registo da sua bicicleta Specialized em www.specialized.com. Embora o registo não seja necessário para poder usufruir da presente Garantia, ele permitirá que a Specialized lhe preste um melhor serviço no futuro.

O que está coberto pela presente Garantia?

Conforme explicado em maiores detalhes mais adiante, a Specialized concede uma garantia sobre os Produtos por um período de tempo limitado a contar da data da compra original no varejo, relativamente a quaisquer defeitos nos materiais e na mão de obra, quando os Produtos forem utilizados normalmente e de acordo com as diretrizes publicadas pela Specialized. As diretrizes incluem, mas não se limitam a, informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais do usuário e nas comunicações de serviço. Uma compra original no varejo significa que o Produto foi comprado pelo consumidor final quando novo pela primeira vez de um Revendedor Autorizado Specialized ou diretamente da Specialized. Uma cobertura parcial da garantia poderá ser transferida para os proprietários seguintes, conforme adiante detalhado.

Quais produtos estão cobertos por esta Garantia e por quanto tempo?

Para o comprador original do Produto no varejo, aplicar-se-á o seguinte:

- Quadros e conjuntos de quadro e garfo da marca Specialized:** A Specialized garante a integridade estrutural dos quadros ou conjuntos de quadro e garfo para o comprador original da revenda autorizada por um período de dois (2) anos* a partir da data da compra original no varejo. Tinta e elementos gráficos não estão incluídos nesta definição. "Conjuntos de quadros" significa quadros da marca Specialized com garfo rígido, também da marca. Amortecedores e peças de suspensão não estão incluídos na definição de quadros ou conjunto de quadro e garfo. O quadro inclui rabeira superior e inferior tanto em modelos de suspensão dianteira apenas quanto em modelos de suspensão total, dianteira e traseira.
 - *CADASTRE-SE PARA GARANTIA VITALÍCIA:** Contanto que a sua bicicleta seja cadastrada na Specialized dentro de noventa (90) dias a partir da data da compra original no varejo, a empresa garante a integridade estrutural dos quadros ou conjuntos de quadros para o comprador original da revenda autorizada até quando este(a) permanecer sendo o(a) proprietário(a) da bicicleta. Acesse www.specialized.com para se cadastrar.
 - Componentes, equipamentos, sapatos, capacetes da marca Specialized e pintura e imagens gráficas no quadro e nas estruturas do quadro da marca Specialized:** 2 anos de Garantia a contar da data da compra original no varejo. Isto inclui, por exemplo, peças da suspensão de outras marcas desenvolvidas em conjunto com a Specialized, tais como os garfos e amortecedores BRAIN e os motores e outros componentes do sistema motor nas bicicletas elétricas.
 - Baterias da marca Specialized utilizadas nas bicicletas elétricas:** 2 anos de Garantia a contar da data da compra original no varejo ou até 300 ciclos de carga, o que ocorrer primeiro. As baterias são projetadas para reter até 75% da sua capacidade original durante este período.
 - Rodas da marca Roval:** Garantia de 2 anos* a partir da data da compra original no varejo.
 - *CADASTRE-SE PARA GARANTIA VITALÍCIA:** Contanto que a sua bicicleta (no caso de rodas da marca Roval vendidas como equipamentos originais) ou suas rodas da Roval sejam cadastradas na pós-venda com a Specialized dentro de noventa (90) dias a partir da data da compra original no varejo, a empresa garante a integridade das rodas para o comprador original da revenda autorizada até quando este(a) permanecer sendo o(a) proprietário(a) da bicicleta. Acesse www.specialized.com ou www.rovalcomponents.com para se cadastrar.
 - Vestuário e artigos da marca Specialized sem cobertura específica:** 1 ano de Garantia a contar da data da compra original no varejo.
- Para um proprietário subsequente do Produto, isto é, no caso de um segundo proprietário ou proprietário mais recente, que não o comprador original no varejo, aplica-se o seguinte:
- 2 anos de Garantia a contar da data da compra original no varejo para os seguintes Produtos da marca Specialized:** Quadros e estruturas do quadro, incluindo pintura e imagens gráficas, componentes, equipamentos, sapatos, capacetes e rodas Roval. Peças da suspensão de outras marcas desenvolvidas em conjunto com a Specialized, tais como os garfos e amortecedores BRAIN e os motores e outros componentes do sistema motor nas bicicletas elétricas também estão incluídos.
 - Baterias da marca Specialized utilizadas nas bicicletas elétricas:** 2 anos de Garantia a contar da data da compra original no varejo ou até 300 ciclos de carga, o que ocorrer primeiro. As baterias são projetadas para reter até 75% da sua capacidade original durante este período.
 - Vestuário e artigos da marca Specialized sem cobertura específica:** 1 ano de Garantia a contar da data da compra original no varejo.

Comprei uma bicicleta completa; os componentes de terceiros nas bicicletas da marca Specialized estão cobertos por esta Garantia?

Poderá haver uma garantia do terceiro fabricante para componentes que não sejam da marca Specialized, tais como sistemas de transmissão, freios ou peças da suspensão. A informação acerca da garantia aplicável a componentes de terceiros deverá estar incluída na compra da sua bicicleta. Os componentes de terceiros não estão abrangidos pela presente Garantia. O seu Revendedor Autorizado Specialized poderá prestar-lhe mais informações.

Sou um proprietário posterior; vou precisar de comprovante da compra original no varejo?

Sim. O período de garantia é sempre calculado a partir da data da compra original no varejo e a Specialized precisa do comprovante da compra original no varejo para determinar quando e onde o Produto foi originalmente comprado. O comprovante de compra deverá ser obtido junto ao proprietário original ou junto ao Revendedor Autorizado Specialized que vendeu o Produto.

Quais as condições da presente Garantia?

Para se beneficiar desta Garantia, o comprovante da compra com a data da compra original no varejo deverá ser apresentado à Specialized no Brasil. O comprovante da compra original no varejo é necessário quer você seja o comprador original ou o proprietário posterior. Em qualquer dos casos, a Specialized reserva-se o direito de limitar o serviço de garantia ao país no qual o Produto foi comprado. Durante o período de Garantia, a Specialized procederá ao conserto do Produto ou, a critério da Specialized, à substituição do Produto por outro igual ou semelhante, então disponível. Isso se deve ao fato de que a Specialized não mantém estoque de seus Produtos eternamente, razão pela qual a Specialized poderá não dispor da peça de substituição exata ou na cor exata. Se o Produto for substituído, terá que ser devolvido à Specialized antes da troca ser efetuada, exceto se de outra forma acordado por escrito pela Specialized. Você não será cobrado pelo envio do Produto para a Specialized ou pelo recebimento de qualquer produto de substituição, nem por custos de mão de obra incorridos com o processamento da Garantia.

O que não está coberto por esta Garantia?

A presente Garantia será nula nas seguintes circunstâncias e não se aplica a danos causados por:

- Montagem ou instalação inadequada.
- Colisão, conserto negligente ou inadequado, manutenção inadequada ou outra utilização inadequada, anômala ou excessiva.
- Corrosão.
- Alteração ou instalação inapropriadas de componentes, peças ou acessórios que não forem originalmente destinados ao Produto ou compatíveis com o Produto.
- Falha na realização de manutenção nos intervalos adequados, de acordo com as instruções escritas fornecidas com o Produto.

O que é o desgaste normal de uso e em que medida está coberto pela presente Garantia?

O desgaste normal de uso refere-se a danos que ocorrem natural e inevitavelmente em consequência da utilização normal do Produto. Por exemplo, a sua catraca e a corrente, ainda que com a manutenção adequada, acabarão por se desgastar, necessitando de troca. O mesmo se aplica a riscos e outros danos potenciais na pintura ou nas imagens gráficas da sua bicicleta que podem ocorrer em consequência de sua utilização normal e da exposição aos elementos da natureza. A sua bicicleta poderá também fazer pequenos rangidos ou outros ruídos durante seu uso, o que geralmente indica a necessidade de manutenção. Os componentes de desgaste normal de uso não estão abrangidos pela presente Garantia. A seguir indicamos uma lista não exaustiva de outros itens típicos que sofrem desgaste normal de uso e que não estão cobertos pela presente Garantia:

- | | | | | | |
|-----------------------------|---|--------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------------|
| • Almofadas de guidões aero | • Catracas e mactaquinhos para roda livre | • Tiras para capacete | • Cobertura ou capa externa do selim | • Coroas | • Ferramentas |
| • Rolamentos | • Manoplas ou fitas de guidão | • Bocal e acessórios para hidratação | • Cabos e condutas de passadores de marcha e/ou freio | • Roscas/parafusos espanados | • Coroas da transmissão |
| • Sapatas de freio | • Almofadas de espuma para capacete | • Peças móveis de borracha | • Raios | • Pneus | • Superfícies de frenagem na roda |

Como posso iniciar o processo de Garantia?

O primeiro passo será visitar o Revendedor Autorizado Specialized mais próximo. O seu revendedor inspecionará o Produto e contactará a Specialized para os próximos passos. Informações sobre o seu Revendedor Autorizado Specialized mais próximo poderá ser encontrada em www.specialized.com.

Quais são as minhas opções se os danos não estiverem cobertos pela presente Garantia?

Como ciclistas sabemos que os acidentes acontecem. Ainda que os danos não estejam cobertos pela presente Garantia, poderá estar disponível no seu mercado local um programa para compra de um Produto de troca a preço reduzido. Você poderá perguntar ao seu Revendedor Autorizado Specialized e/ou diretamente à Specialized se esse programa existe e se o seu caso é elegível para se beneficiar deste.

RENÚNCIA DE GARANTIAS IMPLÍCITAS

ESTA É UMA DECLARAÇÃO COMPLETA E INTEGRAL DA GARANTIA SPECIALIZED PARA O PRODUTO. NENHUMA OUTRA REPRESENTAÇÃO DE QUALQUER TIPO, DE QUALQUER OUTRA PESSOA CRIARÁ QUALQUER GARANTIA RELATIVA AO PRODUTO. A RESPONSABILIDADE DA SPECIALIZED SOB ESTA GARANTIA DEVE, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO SER SUPERIOR AO VALOR DO PREÇO DE COMPRA ORIGINAL E, EM NENHUMA HIPÓTESE A SPECIALIZED SERÁ RESPONSABILIZADA POR DANOS OU PERDAS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. ESTA LIMITAÇÃO NÃO EXCLUI A RESPONSABILIDADE POR MORTE OU DANOS PESSOAIS CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA DA SPECIALIZED. Se for determinado por um tribunal de jurisdição competente que uma determinada disposição desta Garantia não se aplica, todas as outras disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Para perguntas relacionadas com a Garantia, contate o seu Revendedor Autorizado Specialized ou diretamente a Specialized. Você poderá encontrar informações de contato atualizadas em www.specialized.com.

SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229
0000109735_WA_PT_R2, 06/21

This document is subject to change without notice.
Visit www.specialized.com for the latest information.