

# SPECIALIZED WARRANTY POLICY

## 日本語 - 日本



限定保証 (2021年7月1日以降に日本で購入された製品に適用)

本限定保証 (以下「本保証」) は、スペシャルライド・ジャパン合同会社 (以下「スペシャルライド」) が提供する製造元による任意の保証です。本保証は、2021年7月1日以降に日本で購入された下記の製品 (以下「本製品」) に適用され、追加料金なしで提供されます。本保証に基づくお客様の権利は、本製品の購入者としてのお客様の法的権利に加えて、かつ、それとは別に、付与されます。本保証は、お客様の法的権利に影響を与えません。最初にお乗りになる前に、各本製品と共に提供されるマニュアルをお読みください。マニュアルには、安全に関する重要な情報ならびに組み立て、使用およびメンテナンスに関する情報が掲載されています。また、スペシャルライドは、お客様がスペシャルライドの自転車を購入した時に、購入店舗にて、オンライン保証 <http://www.specialized-onlinestore.jp> に登録しております。本保証はメールアドレスの登録なしでもご利用いただけますが、登録をしておくことにより、スペシャルライドが今後お客様により良いサービスを提供させて頂くことが可能になります。

本保証では何がカバーされますか？

以下で更に詳しく説明しているとおり、スペシャルライドは、本製品がスペシャルライドの公表しているガイドラインに従って通常使用された場合における製品および施工の欠陥に対して、当初購入日から期間限定で、本製品を保証します。ガイドラインには、技術仕様書、ユーザーマニュアルおよびサービスコミュニケーションに記載されている情報などが盛り込まれています。「当初購入」とは、本製品が新たに初めてスペシャルライドの正規販売店または直接スペシャルライドから購入されたことを指します。以下に詳細を記載している限定的な保証は、当初購入者以降の購入者に引き継ぐことができます。

本保証でカバーされる製品は何ですか、またその保証期間は？

当初購入のお客様の場合、下記が適用されます。

- **スペシャルライドブランドのフレームおよびフレームセット:** スペシャルライドは、当初購入のお客様に対してフレームまたはフレームセットの構造の完全性を、当初購入日から (2) 年間\*保証します。塗装およびグラフィックは、フレームおよびフレームセットには含まれません。フレームセットとは、スペシャルライドブランドのリジッドフォークを装備したスペシャルライドブランドのフレームをいいます。サスペンションフォークおよびサスペンションパーツは、フレームまたはフレームセットの定義には含まれません。フレームには、リジッドおよびフルサスペンションモデル両方のシートステーおよびチェーンステーが含まれます
- **\*生涯保証への登録:** お客様が当初購入されたバイクを当初購入日から (90) 日以内にスペシャルライドにご登録された場合、スペシャルライドは、当初購入のお客様が本製品を保有し続ける限り、当初購入のお客様に対してフレームまたはフレームセットの構造の完全性を保証します。ご登録は、[www.specialized.com](http://www.specialized.com) で行ってください。
- **スペシャルライドブランドのコンポーネント、エキップメント、シューズ、ヘルメット、ならびにスペシャルライドブランドのフレームおよびフレームセットの塗装およびグラフィック:** 当初購入日から2年間の本保証。当該保証には、例えば、BRAINを装備したフォークおよびショックならびに電動自転車用のモーターその他の駆動システム部品など、提携ブランドのサスペンションパーツが含まれます。
- **スペシャルライドブランドの電動自転車に装備されたバッテリー:** 当初購入日から2年間または満充電回数最大300回までの、いずれか早く到来する期間まで本保証。バッテリーは、当該期間中、初期容量の約75%が維持されるように設計されています。
- **ロヴァールブランドのホイール:** 当初購入日から2年間\*保証します。
- **\*生涯保証への登録:** お客様が当初購入されたバイク (ロヴァールブランドのホイールが当初の備品として装備されているもの)、またはお客様が当初購入されたアフターマーケットのロヴァールブランドのホイールを取り付けたスペシャルライド製バイクを、当初購入日から (90) 日以内にスペシャルライドにご登録された場合、スペシャルライドは、当初購入のお客様が本製品を保有し続ける限り、当初購入のお客様に対してロヴァールブランドのホイールを保証します。ご登録は、[www.specialized.com](http://www.specialized.com) または [www.rovalcomponents.com](http://www.rovalcomponents.com) で行ってください。
- **スペシャルライドブランドのアパレルおよび他社から別途保証されていないアイテム:** 当初購入日から1年間の本保証。

お客様が当初購入者以降の所有者 (2番目以降の所有者) であり、当初購入のお客様でない場合、下記が適用されます。

- **下記のスペシャルライドブランドの製品の当初購入日から2年間の本保証:** フレームおよびフレームセット (塗装およびグラフィック、コンポーネント、エキップメント、シューズ、ヘルメットならびにロヴァール・ホイールを含む)。当該保証には、BRAINを装備したフォークおよびショックならびに電動自転車用のモーターその他の駆動システム部品など、提携ブランドのサスペンションパーツも含まれます。
- **スペシャルライドブランドの電動自転車に装備されたバッテリー:** 当初購入日から2年間または満充電回数最大300回までの、いずれか早く到来する期間まで本保証。バッテリーは、当該期間中、初期容量の約75%が維持されるように設計されています。
- **スペシャルライドブランドのアパレルおよび他社から別途保証されていないアイテム:** 当初購入日から1年間の本保証。

自転車セットを購入しました。スペシャルライドブランドの自転車に付属している他社製の部品は本保証の対象になりますか？

ドライブトレイン、ブレーキまたはサスペンションパーツなど、スペシャルライド以外の他社製の部品には、それらに適用される他社の保証が付いていることがあります。自転車購入時に、他社製の部品の保証に関する情報も入っているはずですが、他社製の部品は、本保証ではカバーされません。詳しい情報については、正規販売店にお問い合わせください。

私は当初購入者以降の所有者です。やはり当初の購入を証明する書類が必要でしょうか？

はい、保証期間は常に当初購入日から計算されるため、スペシャルライドは、本製品がいつどこで最初に購入されたのかを特定する必要があります。購入を証明する書類は、最初の所有者または本製品を販売した正規販売店から入手してください。

本保証の条件は何ですか？

本保証を利用するには、当初の購入を証明する日付入りの証明書類をアジアのスペシャルライドにご提示頂く必要があります。当初の購入を証明する証明書類は、お客様が当初購入者または2番目以降の所有者のどちらの場合にも必要です。いかなる場合においても、スペシャルライドは、保証サービスの提供を、本製品が購入された国に限定して行う権利を留保します。本保証期間中、スペシャルライドは、本製品を修理し、またはスペシャルライドの選択により、同一製品もしくはその時点で入手可能な最も類似の製品と交換いたします。これは、スペシャルライドが在庫を永久に保存しないため、完全に同一の交換部品または完全に同一の色がない可能性があるためです。本製品が交換される場合には、スペシャルライドが書面により別途同意する場合を除き、交換前に本製品をスペシャルライドに返品して頂く必要があります。お客様は、スペシャルライドに本製品を輸送またはスペシャルライドから交換部品を受け取る際に料金を課されることはなく、また、本保証の履行に際して発生する人件費を請求されることもありません。

本保証でカバーされないものは何ですか？

本保証は、下記の状況では無効であり、また、下記に起因する故障には適用されません。

- 不適切な組み立てまたは取り付け
- 衝突、放置、不適切な修理、不適切なメンテナンス、その他の異常、過剰または不適切な使用
- 腐食
- もともと本製品向けでないまたは本製品と互換性がないコンポーネント、パーツまたはアクセサリーの不適切な改変または取り付け
- 本製品に付属されていた取扱説明書に従い、適切な間隔でメンテナンスまたは修理をしなかった場合

消耗とは何ですか、また消耗は本保証でカバーされますか？

消耗とは、正常な使用の結果として自然にかつ必然的に生じる損傷のことをいいます。例えば、スプロケットおよびチェーンは、たとえ適切にメンテナンスしていたとしても、いずれは摩滅し、交換が必要になります。同様に、通常使用および風雨に晒されることによりお客様の自転車の塗装またはグラフィックに傷その他の損傷が生じる可能性があります。また、時間の経過と共に、自転車に乗っている最中に小さなさし音その他の雑音が生じてくる可能性があります。それは、通常、メンテナンスが必要であることを意味します。消耗部品は、本保証ではカバーされません。下記は、本保証でカバーされないその他の典型的な消耗部品の包括リストです。

• エアロパッド	• フリーハブボディ	• ヘルメットストラップ	• サドルカバー	• スプロケット	• 工具
• ペアリング	• ハンドルバーグリップ&バーテープ	• マウスポート&ハイドレーションアクセサリ	• シフター、ブレーキケーブル&ケーシング	• つぶれたねじ山/ボルト	• 動力伝達部品
• プレーキパッド	• ヘルメットパッド	• ゴム製パーツ	• スポーク	• タイヤ	• ホイールベアリング表面

本保証の手続きはどのように始めたいですか？

まず最初に、最寄りの正規販売店に行ってください。正規販売店が本製品を点検したうえで、次のステップについてスペシャルライドと連携します。お客様の最寄りの正規販売店の連絡先は、[www.specialized.com](http://www.specialized.com) でご覧いただけます。

損傷が本保証でカバーされない場合、どうしたらいいですか？

ライダーとしての観点から、スペシャルライドは、事故は起こりうるものだと理解しています。損傷が本保証でカバーされない場合でも、お客様が居住する地域で、本製品の代替品を割引価格で購入するプログラムが利用できる場合があります。そのようなプログラムがあるか、そして、お客様が利用資格を有するかどうかについては、正規販売店または直接スペシャルライドにお問い合わせください。

黙示的保証の免責

本書は、本製品に関するスペシャルライドの本保証の全部かつ完全な声明です。いかなる者によるこれ以外のいかなる種類の表明も、本製品に関するいかなる保証を生むものではありません。本保証に基づくスペシャルライドの責任は、法律で認められる最大限の範囲において、当初購入金額を超えないものとします。また、スペシャルライドは、いかなる場合であっても、偶発的または間接的な損害または損失の責任を負いません。当該限定は、スペシャルライドの過失によって生じた死亡または人身傷害に対する責任についても除外とはなりません。偶発的もしくは間接的な損害または保証の排除もしくは限定を許容しない州、地域または国においては、上記の限定または除外は適用されません。管轄裁判所が本保証の一部の定めを適用しないと判断した場合でも、残りの全ての定めは有効に存続します。

保証に関するご質問については、正規販売店またはスペシャルライドにご連絡ください。最新の連絡先情報は、[www.specialized.com](http://www.specialized.com) でご覧いただけます。

## SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229  
0000109740\_WA\_JP\_R2, 06/21

This document is subject to change without notice. 1  
Visit [www.specialized.com](http://www.specialized.com) for the latest information.  
Feedback: [techdocs@specialized.com](mailto:techdocs@specialized.com)