

SPECIALIZED GARANTIE POLICY

NEDERLANDS



Beperkte Garantie (van toepassing op producten die na 1 juli 2021 zijn aangeschaft)

Deze beperkte Garantie ("Garantie") is een vrijwillige fabrieksgarantie door Specialized Bicycle Components, Inc., een Specialized-owned entity in uw markt of een externe distributeur van Specialized-branded producten, zoals van toepassing (gezamenlijk, "Specialized"). Deze Garantie is van toepassing op de hieronder vermelde producten, gekocht na 1 juli 2021 (de "Product(en)") en wordt verstrekt zonder extra kosten. Uw rechten onder deze Garantie vormen een aanvulling op en staan los van uw wettelijke rechten als koper van het Product, die per land, staat of regio kunnen verschillen. Deze Garantie heeft geen invloed op deze rechten.

Lees voor uw eerste rit de handleiding(en) die bij elk Product wordt (worden) geleverd. Ze bevatten belangrijke veiligheidsinformatie en informatie over montage, gebruik en onderhoud. Specialized raadt ook aan om uw Specialized-fiets bij aankoop te registreren op www.specialized.com. Hoewel registratie niet nodig is om gebruik te maken van deze Garantie, kan Specialized u in de toekomst wel beter van dienst zijn.

Wat valt er onder deze Garantie?

Zoals hieronder meer in detail wordt uitgelegd, garandeert Specialized Garantie op Producten voor een beperkte tijd vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum tegen materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik in overeenstemming met de gepubliceerde richtlijnen van Specialized. De richtlijnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, informatie in technische specificaties, gebruikershandleidingen en servicecommunicatie. "Originele retail aankoop" betekent dat het Product voor de eerste keer nieuw is aangekocht bij een erkende retailer of rechtstreeks bij Specialized. Gedeeltelijke garanti dekking kan worden overgedragen aan volgende eigenaren, zoals hieronder beschreven.

Welke producten vallen onder deze garantie en voor welk tijdsduur?

Als u de oorspronkelijke koper bent, geldt het volgende:

- **Specialized frames en framesets:** Specialized garandeert de structurele integriteit van het frame of frameset aan de oorspronkelijke koper voor een periode van twee (2) jaar* vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop. Lak en graphics vallen niet onder deze definitie. Onder frameset wordt verstaan een frame van het merk Specialized, uitgerust met een vaste vork van het merk Specialized. Suspension voorvorken en suspension onderdelen vallen niet onder de definitie van frame of frameset. Het frame omvat de staande achtervork en de liggende achtervork van zowel normale(vaste) modellen als de full suspension modellen.
- ***REGISTREER VOOR LEVENSLANGE GARANTIE:** Op voorwaarde dat u uw fiets bij Specialized registreert binnen negentig (90) dagen na de datum van de oorspronkelijke aankoop, garandeert Specialized de structurele integriteit van het frame of frameset aan de oorspronkelijke koper voor zolang de oorspronkelijke koper het product in bezit heeft. Bezoek www.specialized.com voor registratie.
- **Specialized onderdelen, uitrusting, schoenen, helmen, lak en graphics op frames en framesets van Specialized:** 2 jaar Garantie vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop in de winkel. Dit omvat bijvoorbeeld co-branded veringonderdelen zoals met BRAIN uitgeruste voorvorken en schokdempers, en motoren en andere aandrijfsysteem op elektrische fietsen.
- **Specialized accu's op elektrische fietsen:** 2 jaar Garantie vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop in de winkel of tot 300 laadcycli, afhankelijk van wat het eerste plaatsvindt. De accu's zijn zo ontworpen dat er tot 75% van hun oorspronkelijke capaciteit behouden blijft gedurende die tijd.
- **Wielen van het merk Roval:** 2 jaar* garantie vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop in de winkel.
- ***REGISTREER VOOR LEVENSLANGE GARANTIE:** Op voorwaarde dat u uw fiets (in geval van Roval wielen verkocht als originele afmontage) of uw aftermarket Roval wielen bij Specialized registreert binnen negentig (90) dagen na de datum van de oorspronkelijke aankoop geeft Specialized garantie op de wielen zolang de oorspronkelijke koper in de winkel eigenaar is van het product. Bezoek www.specialized.com of www.rovalcomponents.com voor registratie.
- **Specialized kleding en artikelen zonder specifieke vermelding:** 1 jaar Garantie vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

Als u een volgende eigenaar bent, wat inhoudt dat u de tweede of latere eigenaar bent en niet de oorspronkelijke koper van het product, is het volgende van toepassing:

- **2 jaar Garantie vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoopdatum voor de volgende Specialized merkproducten:** frames en framesets, inclusief lak en graphics, onderdelen, uitrusting, schoenen, helmen en Roval-wielen. Dit omvat ook co-branded vering onderdelen zoals BRAIN uitgeruste vorken en schokdempers, en motoren en andere aandrijfsysteem componenten op elektrische fietsen.
- **Specialized merkaccu's op elektrische fietsen:** 2 jaar Garantie vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum of tot 300 oplaadcycli, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. De batterijen zijn ontworpen om gedurende die tijd tot 75% van hun oorspronkelijke capaciteit te behouden
- **Specialized kleding en artikelen zonder specifieke vermelding:** 1 jaar Garantie vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

Ik heb een complete fiets gekocht; vallen onderdelen van derden op fietsen van een Specialized onder deze Garantie?

Voor non-Specialized onderdelen, zoals aandrijflijn, remmen of ophangingscomponenten, kan een Garantie van de externe fabrikant van toepassing zijn. Garantie-informatie voor onderdelen van derden had bij de aankoop van uw fiets moeten worden meegeleverd. Onderdelen van derden vallen niet onder deze Garantie. Uw erkende Specialized retailer kan u meer informatie verstrekken.

Ik ben een tweede of volgende eigenaar; heb ik nog steeds een bewijs nodig van de oorspronkelijke aankoop in de winkel?

Ja, de garantietermijn wordt altijd berekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum en Specialized moet kunnen bepalen wanneer en waar het product oorspronkelijk is aangeschaft. Het bewijs van aankoop dient te worden verkregen van de oorspronkelijke eigenaar of de erkende retailer die het product heeft verkocht.

Wat zijn de voorwaarden van deze Garantie?

Om gebruik te maken van deze Garantie moet een gedateerd bewijs van de oorspronkelijke aankoop worden voorgelegd aan Specialized op hetzelfde continent (Noord-Amerika, Zuid-Amerika, Europa, Azië, Afrika, Australië) waar het Product is gekocht. Het bewijs van de oorspronkelijke aankoop is nodig, ongeacht of u de oorspronkelijke koper of de volgende eigenaar bent. In ieder geval behoudt Specialized zich het recht voor om de garantieservice te beperken tot het land waar het Product is gekocht. Tijdens de duur van de Garantie zal Specialized het Product repareren of, naar keuze van Specialized, vervangen door hetzelfde of het meest vergelijkbare Product dat op dat moment beschikbaar is. Dat komt omdat we de voorraad niet voor altijd bijhouden, zodat we misschien niet het exacte vervangingsonderdeel of de exacte kleur beschikbaar hebben. Als het Product wordt vervangen, moet het worden geretourneerd aan Specialized voordat de vervanging wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Specialized. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor het verzenden van het Product naar Specialized of voor het ontvangen van een vervangend product, noch voor de arbeidskosten voor het verwerken van de Garantie.

Wat wordt niet gedekt door deze Garantie?

Deze Garantie vervalt onder de volgende omstandigheden en is niet van toepassing op schade veroorzaakt door:

- Onjuiste montage of installatie.
- Crash, verwaarlozing, onjuiste reparatie, onjuist onderhoud of ander abnormaal, overmatig of onjuist gebruik.
- Corrosie.
- Onjuiste wijziging of installatie van componenten, onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld waren voor of compatibel zijn met het product.
- Het niet uitvoeren van onderhoud of service met passende tussenpozen in overeenstemming met de schriftelijke instructies die bij het product zijn geleverd.

Wat is slijtage en wat wordt gedekt door deze Garantie?

Slijtage verwijst naar schade die van nature en onvermijdelijk optreedt als gevolg van normaal rijden. Uw cassette en ketting zullen bijvoorbeeld, zelfs als ze goed worden onderhouden, uiteindelijk verslijten en vervangen moeten worden. Hetzelfde geldt voor krassen en andere mogelijke schade aan de lak of graphics van uw fiets die het gevolg kunnen zijn van normaal gebruik en blootstelling aan de elementen. Uw fiets kan na verloop van tijd ook kleine krakende of andere geluiden ontwikkelen tijdens het rijden, wat meestal betekent dat de fiets onderhoud nodig heeft. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, vallen niet onder deze Garantie. Het volgende is een niet-uitputtende lijst van andere typische slijtageartikelen die niet onder deze Garantie vallen:

- | | | | | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| • Aero stuur pads | • Cassettebodys & pallen | • Helmbanden | • Zadel cover | • Tandwielen | • Tools |
| • Lagers | • Stuurhandvatten & stuurlint | • Mondstuk & hydratatie-accessoires | • Shifters, remkabels & -casing | • Uitgesleten schroefdraad/bouten | • Aandrijving onderdelen |
| • Remblokken | • Foam helm pads | • Rubberen bewegende onderdelen | • Spaken | • Banden | • Remoppervlakken van wielen |

Hoe start ik het garantieproces?

De eerste stap is het bezoeken van uw dichtstbijzijnde erkende retailer. Uw retailer zal het product inspecteren en contact opnemen met Specialized voor de volgende stappen. De contactgegevens van uw dichtstbijzijnde erkende retailer vindt u op www.specialized.com.

Wat zijn mijn mogelijkheden als de schade niet onder deze Garantie valt?

Als rijders begrijpen we dat er ongelukken gebeuren. Zelfs als de schade niet wordt gedekt door deze Garantie, kan er een programma beschikbaar zijn in uw lokale markt om een nieuw vervangend Product aan te schaffen tegen een gereduceerde prijs. U dient bij uw Specialized retailer en/of rechtstreeks bij Specialized te informeren of een dergelijk programma aanwezig is en of u in aanmerking komt voor de Garantie.

AFWIJZING VAN IMPLICIETE GARANTIES

DIT IS EEN VOLLEDIGE EN COMPLETE VERKLARING VAN SPECIALIZED'S GARANTIE VOOR HET PRODUCT. GEEN ENKELE ANDERE VERTEGENWOORDIGING DOOR IEMAND ZAL ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT HET PRODUCT CREËREN. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SPECIALIZED ONDER DEZE GARANTIE IS VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN NIET MEER DAN HET BEDRAG VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS EN IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE OF VERLIES. DEZE BEPERKING SLUIT AANSPRAKELIJKHEID NIET UIT VOOR OVERLEDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR SPECIALIZED'S NALATIGHEID. Sommige staten, provincies of landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of Garanties niet toe, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet van toepassing zijn. Indien door een bevoegde rechtbank wordt vastgesteld dat een bepaalde bepaling van deze Garantie niet van toepassing is, blijven alle andere bepalingen volledig van kracht.

Voor vragen met betrekking tot de Garantie kunt u contact opnemen met uw erkende retailer of Specialized. U kunt actuele contactinformatie voor uw markt vinden op www.specialized.com.

SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229
0000171913_WA_NL_R2, 06/21

Dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
Bezoek www.specialized.com voor de laatste informatie.