

SPECIALIZED WARRANTY POLICY

한국어 - 대한민국



제한적 보증 (2021년 7월 1일 이후 한국에서 구매한 제품에 적용)

본 제한적 보증(“본 보증”)은 스페셜라이즈드코리아 유한회사(“스페셜라이즈드”)가 제조사로서 제공하는 자발적인 보증입니다. 본 보증은 2021년 7월 1일 이후 한국에서 구매한 아래 기재 제품(“대상제품”)에 적용되며, 무상으로 제공됩니다. 본 보증에 의한 귀하의 권리는 귀하가 대상제품의 구매자로서 가지는 법적 권리와 별개의 것으로, 이에 추가되는 것이 아닙니다. 본 보증은 귀하의 법적 권리에 영향을 주지 않습니다.

귀하가 최초로 대상제품을 사용하기 전에, 각 대상제품과 함께 제공되는 매뉴얼을 읽어 주시기 바랍니다. 매뉴얼에는 중요한 안전 정보와 조립, 사용 및 유지보수에 관한 정보가 포함되어 있습니다. 또한, 스페셜라이즈드는 www.specialized.com을 통해 귀하가 구매한 스페셜라이즈드의 자전거를 등록하실 것을 권장합니다. 귀하가 본 보증을 이용하기 위하여 이러한 등록이 요구되는 것은 아니지만, 이를 등록함으로써 스페셜라이즈드는 향후 귀하에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있습니다.

본 보증을 통해 보증되는 것은 어떤 것인가요?

아래에서 좀 더 상세하게 설명 드리는 바와 같이, 스페셜라이즈드는 대상제품이 스페셜라이즈드가 공개한 지침에 따라 정상적으로 사용된 경우 원자재 및 기술상 결함에 대하여 최초 소매 구매일로부터 제한된 기간 동안 대상제품에 대한 보증을 제공합니다. 이러한 지침은 기술 사양서, 사용자 매뉴얼 및 서비스 통신문에 포함된 정보를 포함하나 이에 국한되지 않습니다. “최초 소매 구매”란 대상제품을 스페셜라이즈드 공식 소매점 또는 스페셜라이즈드로부터 직접 최초로 구매하는 것을 의미합니다. 부분 보증은 아래에서 자세히 말씀드리는 바와 같이 그 이후 소유자에게도 적용될 수 있습니다.

어떤 제품이 얼마 동안 본 보증에서 보증되나요?

귀하가 최초 소매 구매자인 경우, 아래 내용이 적용됩니다:

- **스페셜라이즈드 브랜드 프레임 및 프레임셋:** 소매점에서 직접 구매한 경우, 스페셜라이즈드는 소매점에서 직접 구매한 날짜로부터 2년* 동안 프레임 또는 프레임셋의 구조적 무결성을 보증합니다. 페인트 및 그래픽은 이 정의에 포함되지 않습니다. 프레임셋은 스페셜라이즈드 브랜드의 리지드 포크가 장착된 스페셜라이즈드 브랜드 프레임을 의미합니다. 서스펜션 포크 및 서스펜션 부품은 프레임 또는 프레임셋의 정의에 포함되지 않습니다. 프레임에는 리지드 및 풀 서스펜션 모델의 시트 스테이 및 체인스테이가 포함됩니다.
- ***라이프타임 워런티 등록:** 소매점에서 직접 구매한 날짜로부터 90일 이내에 스페셜라이즈드에 자전거를 등록하는 경우, 스페셜라이즈드는 구매자가 해당 제품을 소유하고 있는 한 구매자에게 프레임 또는 프레임셋의 구조적 무결성을 보증합니다. 등록하려면 www.specialized.com을 방문하십시오.
- **스페셜라이즈드 브랜드 구성품, 장비, 신발, 헬멧 및 스페셜라이즈드 브랜드 프레임·프레임셋의 페인트와 그래픽:** 최초 소매 구매일로부터 2년간 보증합니다. 이는 예를 들면, 브레인 장착 포크 및 삭 등 공동브랜드 서스펜션 부품과 전기 자전거의 모터 및 기타 구동 시스템 구성품을 포함합니다.
- **전기 자전거에 장착된 스페셜라이즈드 브랜드 배터리:** 최초 소매 구매일로부터 2년 또는 최대 300 충전 사이클 사이클 중 먼저 도래하는 날까지 보증합니다. 배터리는 해당 기간 동안 최초 용량의 75%까지 유지되도록 설계되었습니다.
- **Roval 브랜드 바퀴:** 소매점에서 직접 구매한 날짜로부터 2년* 워런티.
- ***라이프타임 워런티 등록:** 소매점에서 직접 구매한 날짜로부터 90일 이내에 스페셜라이즈드에 자전거(Roval 브랜드 바퀴가 순정 장비로 판매된 경우) 또는 애프터마켓 Roval 브랜드 바퀴를 등록하는 경우, 스페셜라이즈드는 구매자가 해당 제품을 소유하고 있는 한 바퀴에 대한 워런티를 제공합니다. 등록하려면 www.specialized.com 혹은 www.rovalcomponents.com을 방문하십시오.
- **스페셜라이즈드 브랜드 의류 및 달리 명시적으로 보증되지 않는 부분:** 최초 소매 구매일로부터 1년간 보증합니다.

귀하가 후속 소유자, 즉, 귀하가 최초 소매 구매자가 아니라 두번째 소유자 또는 그 다음 소유자인 경우, 아래 내용이 적용됩니다:

- **다음에 기재된 스페셜라이즈드 브랜드 대상제품의 최초 소매 구매일로부터 2년:** 페인트와 그래픽이 포함된 프레임 및 프레임셋, 구성품, 장비, 신발, 헬멧과 로발 헬. 또한, 이는 브레인 장착 포크 및 삭 등 공동브랜드 서스펜션 부품과 전기 자전거의 모터 및 기타 구동 시스템 구성품을 포함합니다.
- **전기 자전거에 장착된 스페셜라이즈드 브랜드 배터리:** 최초 소매 구매일로부터 2년 또는 최대 300 충전 사이클 사이클 중 먼저 도래하는 날까지 보증합니다. 배터리는 해당 기간 동안 최초 용량의 75%까지 유지되도록 설계되었습니다.
- **스페셜라이즈드 브랜드 의류 및 달리 명시적으로 보증되지 않는 부분:** 최초 소매 구매일로부터 1년간 보증합니다.

저는 완성 자전거를 구매했습니다. 스페셜라이즈드 브랜드 자전거에 포함된 타사 구성품이 본 보증의 대상이 되는지요?

동력전달장치, 브레이크 또는 서스펜션 부품 등 스페셜라이즈드 브랜드가 아닌 구성품에 대하여는 타 제조사의 보증이 적용될 수 있습니다. 타사 구성품에 대한 보증 정보는 귀하가 자전거를 구매할 때 포함되어 있었을 것입니다. 타사 구성품은 본 보증의 보증 대상이 아닙니다. 귀하가 제품을 구매한 스페셜라이즈드 공식 소매점은 귀하에게 더 많은 정보를 제공할 수 있을 것입니다.

저는 후속 소유자입니다. 그런데 최초 소매 구매에 대한 증빙문서가 필요하나요?

예, 그렇습니다. 보증 기간은 언제나 최초 소매 구매일로부터 산정되며 스페셜라이즈드는 대상제품이 최초로 구매한 날짜와 장소를 확인할 필요가 있습니다. 구매 증빙문서는 이전 소유자에게서 받으시거나, 또는 대상제품을 판매한 스페셜라이즈드 공식 소매점에서 받으셔야 합니다.

본 보증의 조건은 무엇인가요?

본 보증을 이용하기 위해서는, 날짜가 기재된 최초 소매 구매에 대한 증빙문서를 아시아에 소재한 스페셜라이즈드에게 제출하셔야 합니다. 귀하가 최초 소매 구매자인지 또는 후속 소유자인지 여부를 확인할 수 있는 최초 소매 구매에 대한 증빙문서가 필요합니다. 모든 경우에, 스페셜라이즈드는 보증 서비스를 대상제품이 구매한 국가로 제한할 권리가 있습니다. 본 보증 기간 동안, 스페셜라이즈드의 선택에 따라, 대상제품을 수리하거나, 해당 제품을 동일 제품이나 또는 가능한 가장 유사한 제품으로 교체할 수 있습니다. 스페셜라이즈드는 해당 제품의 재고를 영구적으로 보유하는 것은 아니므로, 동일한 교체용 부품이나 색상이 없을 수 있습니다. 대상제품을 교체할 경우, 스페셜라이즈드와 서면으로 달리 합의한 경우가 아니라면, 교체 전에 해당 제품이 스페셜라이즈드에 반납되어야 합니다. 대상제품의 반납 비용, 교체 제품의 수령 비용 또는 본 보증을 처리하는 데 발생하는 인건비 등은 귀하에게 부과되지 않습니다.

본 보증에서 보증되지 않는 사항은 어떤 것인지요?

본 보증은 다음 상황에서는 무효이며 다음 각 호에 의해서 발생한 손상에는 적용되지 않습니다:

- 부적절한 조립 또는 설치.
- 충돌, 방치, 부적절한 수리, 부적절한 유지보수, 또는 기타 비정상적이거나, 과도하거나 부적절한 사용.
- 부식.
- 원래 대상제품을 위한 것이 아니거나 대상제품과 호환되지 않는 구성품, 부품 또는 액세서리의 부적절한 변경이나 설치.
- 대상제품과 함께 제공된 서면 지침에 따라 주기적으로 적절히 이루어졌어야 할 유지보수 또는 서비스를 불이행한 경우.

마모는 무엇을 의미하며 마모는 본 보증상 보증 대상인지요?

마모는 정상적으로 자전거를 탈 경우 자연스럽게 부득이하게 발생하는 손상을 말합니다. 예를 들면, 귀하의 카세트 및 체인은 적절하게 유지보수 된다고 하더라도 결국에는 마모되어 교체가 필요하게 됩니다. 스크래치 및 정상적인 사용과 비바람에 대한 노출로 인해 발생할 수 있는 자전거의 페인트 및 그래픽 손상도 마찬가지입니다. 귀하의 자전거는 시간이 지남에 따라 자전거를 탈 때 가벼운 베껴거림 또는 소음이 발생할 수 있으며, 이는 통상 유지보수를 필요로 합니다. 마모는 본 보증에 의한 보증 대상이 아닙니다. 다음은 본 보증에서 보증되지 않는 기타 전형적인 마모에 대한 예시적인 목록입니다.

- | | | | | | |
|------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|-------------|
| • 에어로 바 패드 | • 프리 허브 바디 & 파울(라켓 멈춤쇠) | • 헬멧 끈 | • 안장 커버 | • 스프라켓 | • 공구 |
| • 베어링 | • 핸들바 그립 & 그립 테이프 | • 마우스 포드 & 수분 공급 액세서리 | • 변속, 브레이크 케이블 & 케이싱 | • 마블렛 나사산/볼트 | • 변속 기어 |
| • 브레이크 패드 | • 헬멧 폼 패드 | • 고구 가동부 | • 스포크 | • 타이어 | • 휠 브레이크 표면 |

품질보증 절차를 어떻게 시작하나요?

첫 번째 절차는 가장 가까이에 있는 스페셜라이즈드 공식 소매점을 방문하는 것입니다. 귀하의 소매점은 대상제품을 검사하고 다음 절차를 위해 스페셜라이즈드에 연락할 것입니다. 가장 가까이에 있는 스페셜라이즈드 공식 소매점의 연락처는 www.specialized.com에서 확인할 수 있습니다.

손상이 본 보증에서 보증되지 않는 경우 선택할 수 있는 방법은 무엇인가요?

운행자로서 당사는 사고가 발생할 수 있음을 이해하고 있습니다. 이에 따른 손상이 본 보증에서 보증되지 않는다 하더라도, 귀하의 현지 시장에서 교체 제품을 할인된 가격으로 구매할 수 있는 프로그램이 있을 수 있습니다. 귀하는 해당 프로그램의 존재 여부 및 귀하가 그 대상이 될 수 있는지 여부에 대하여 스페셜라이즈드 공식 소매점 및/또는 직접 스페셜라이즈드에 문의하셔야 합니다.

목시적 보증의 부인

본 보증은 대상제품에 대한 스페셜라이즈드의 보증을 모두 완전하게 기술하고 있습니다. 이 외에는 어떤 사람에 의한 어떤 종류의 진술도 대상제품에 대한 보증이 될 수 없습니다. 본 보증에 의한 스페셜라이즈드의 책임은, 법률이 허용하는 한도 내에서, 최초 구매가격보다 클 수 없으며, 어떠한 경우에도, 스페셜라이즈드는 부수적 또는 결과적 손해 또는 손실에 대하여 책임이 없습니다. 이러한 제한사항은 스페셜라이즈드의 과실로 인해 발생한 사망이나 신체적 손해에 대한 책임을 면제하지 않습니다. 일부 주, 지방 또는 국가에서는 부수적 또는 결과적 손해에 대한 면책이나 보증 제한을 허용하지 않기 때문에, 위와 같은 제한사항 또는 예외사항이 적용되지 않을 수 있습니다. 관할 법원에서 본 보증의 일부 조항이 적용되지 않는다고 판단하는 경우에도, 나머지 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

보증에 대하여 문의사항이 있으신 경우 스페셜라이즈드 공식 소매점 또는 스페셜라이즈드에 연락하시기 바랍니다. 귀하는 www.specialized.com에서 가장 최근에 업데이트된 연락처를 확인할 수 있습니다.

SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS

15130 Concord Circle, Morgan Hill, CA 95037 (408) 779-6229
0000109738_WA_KR_R2_06/21

This document is subject to change without notice.
Visit www.specialized.com for the latest information.
Feedback: techdocs@specialized.com